

# Indretning og brug af sygeafsnit

## Workshop II

Projekt 4086: Vejen til 6 laktation

Sabro Kro, 9. april, 2018

Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne:  
Danmark og Europa investerer i landdistrikterne



Miljø- og Fødevareministeriet  
Landbrugsstyrelsen



Den Europæiske Landbrugsfond  
for Udvikling af Landdistrikterne

LDP 2020



Se EU-Kommissionen, Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne

# Dagsorden

- Kl. 9:00 Velkommen
- Kl. 9:30 Test af Best Practice
- Kl. 12:30 Frokost
- Kl. 13:15 Præsentation og fælles review af pladsberegner
- Kl. 14:15 Workshop opdeles i to
  - a. Test af Best practice hos landmænd (Kvalitativt interview)
  - b. Isolationsbehov
- Kl. 15:15 Opsamling og næste skridt

## Intro - forløb

- Bygge- og tegne-workshops => Best practice, 1. udkast
- Interne tegne-workshops => 2. udkast
- I dag: Workshop II, Afprøve og justere 2. udkast => 3. udkast
- Inden næste workshop (28. maj): test af 3. udkast i 30-35 besætninger
- Workshop III: sammenfatte faglige og praktiske hensyn
- Tegne eksempler (tegnestue)
- Resultat: Praktisk anvendelig Best Practice (liste) og skitse-eksempler

# ”Best Practice for indretning og brug af sygeafsnit”

Formål – at evaluere listen af anbefalinger.

Mål – at forbedre listen:

- Mangler der noget?
- Er noget overflødigt?
- Faglige ændringer?
- Bedre formuleringer?
- En anderledes præsentation?
- Andet?

## ”Best Practice for indretning og brug af sygeafsnit”

**Hear**, forget.

**See**, remember.

**Do**, understand.

”Best Practice for indretning og brug af sygeafsnit”

**Afprøve**  
**Best Practice i**  
**forhold til**  
**tre eksempler.**

# Grupper

## Runde 1

| Gruppe | Eksempel  | Landmand      | Rådgiver | Observatør |
|--------|-----------|---------------|----------|------------|
| 1      | Djursland | Rasmus        | Claus    | Søs        |
| 2      | Lemvig    | Robert        | Margit   | Henrik     |
| 3      | Ny stald  | Theun         | Jens     | Peter      |
| 4      | Djursland | Liza og Mette | Malene   | Helge      |

## Runde 2

| Gruppe | Eksempel  | Landmand       | Rådgiver | Observatør |
|--------|-----------|----------------|----------|------------|
| 1      | Lemvig    | Claus          | Rasmus   | Søs        |
| 2      | Ny stald  | Margit         | Robert   | Henrik     |
| 3      | Djursland | Jens           | Theun    | Peter      |
| 4      | Ny stald  | Malene og Liza | Mette    | Helge      |

# Grupper

## Runde 3

| Gruppe | Eksempel  | Landmand | Rådgiver | Observatør |
|--------|-----------|----------|----------|------------|
| 1      | Ny stald  | Valgfrit | Valgfrit | Valgfrit   |
| 2      | Djursland | Valgfrit | Valgfrit | Valgfrit   |
| 3      | Ny stald  | Valgfrit | Valgfrit | Valgfrit   |
| 4      | Lemvig    | Valgfrit | Valgfrit | Valgfrit   |



# Landmand - instrukser

1. Sæt jer ind i eksemplet
2. Vær kritisk i forhold de råd du får
3. Stil spørgsmål
4. Hvilke anbefalinger er de vigtigste og hvilke er mindre vigtige (prioritering og rækkefølge)

# Rådgiver - instrukser

1. Det er jer der kommer med anbefalingerne (Best Practise) – I skal rådgive landmanden ud fra listen.
2. Hav en åben og ærlig snak med landmanden – lad gerne jeres egen vurdering af de enkelte anbefalinger skinne igennem i snakken
3. Sørg for at I kommer igennem alle anbefalinger
4. Hvilke anbefalinger er de vigtigste og hvilke er mindre vigtige (prioritering og rækkefølge)

## Observatør - instrukser

1. Lyt (99% af tiden 😊)
2. Led efter situationer i samtalen der kan / bør give anledning til ændring af anbefalingerne.
3. Stil opklarende spørgsmål (forstå) – husk: Hvorfor er det vigtigt at.....?
4. Notér kommentarer, ideer og ændringer til anbefalingerne på gule sedler
5. Huske nr. på anbefalingen

**Gul seddel**  
**ÉN per ændring**

# Test af Best Practice hos landmænd (Kvalitativt interview)

Formål: At indsamle viden og erfaring hos landmændene, som vi sammen behandler i Workshop III.

Mål: Gennemføre kvalitative interviews med landmænd med udgangspunkt i Best Practice

# Rammerne for test af Best Practice

- Formål: Teste praktisk anvendelighed
  - Robert, Claus, Rasmus, Malene, Jens og Theun
    - Hver 4 besætninger
    - 5 timer pr. besøg
    - Forberedelse, transporttid, kvalitativ interview, udarbejdelse og indsendelse af resultat for hver besætning
    - Ingen betaling for kørsel
    - Fakturaskabelon tilsendes
    - **Deadline = mandag d. 14. maj kl. 23.59**
  - Peter: samme i 8 besætninger

# Test af Best Practice hos landmænd (Kvalitativt interview)

I skal besøge 4 landmænd og udføre et interview af ca. en times varighed

Ved hvert besøg skal I udfylde et spørgeskema og udføre et kvalitativt interview ud fra en interview guide

I skal tage meget udførlige noter ved interviewet (video eller diktafon kan være en hjælp)

Organiser noter i et skema, som vi sender sammen med spørgeskema og interview guide

Spørgeskema og noter fra interviews skal sendes til Peter senest den 14. maj

# Test af Best Practice hos landmænd (Kvalitativt interview)

## Hvad er et kvalitativt interview?

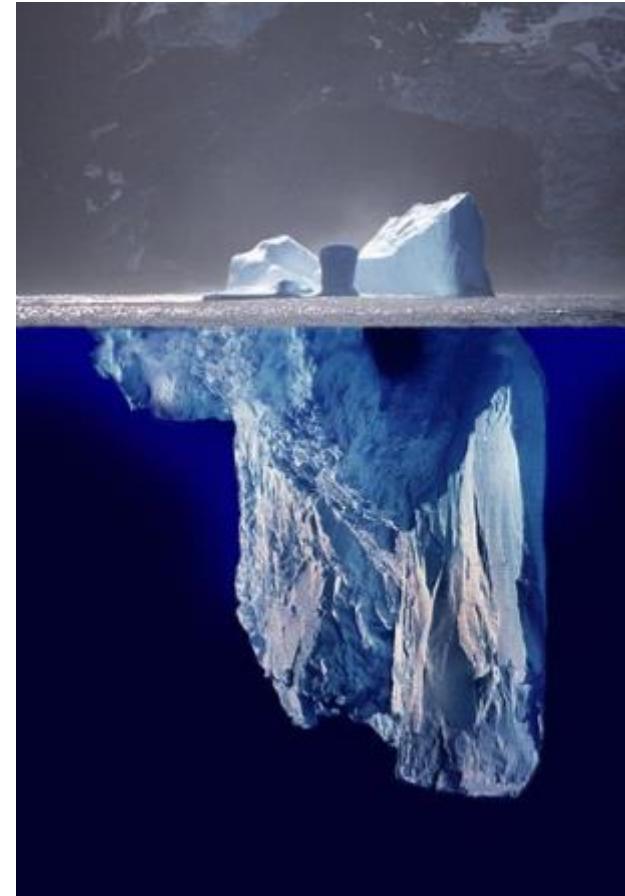
| Kvantitative undersøgelser    | Kvalitative undersøgelser                |
|-------------------------------|--|
| Hvor ofte og hvor mange       | Hvorfor                                  |
| Det generelle – generaliserer | Det specifikke – går i dybden            |
| Viser træk – standardiserer   | Trækker nuancerne frem – hvorfor         |
| Hurtig                        | Tidskrævende                             |
| Objektiv – ‘sandheden’        | Subjektiv – leder ikke efter ‘sandheden’ |
| Målrettet masserne            | Målrettet brugerne                       |

# Test af Best Practice hos landmænd (Kvalitativt interview)

## Hvorfor kvalitativt interview?

*"When dealing with people, remember you are not dealing with creatures of logic, but with creatures of emotion, creatures bristling with prejudices, and motivated by pride and vanity"*

Dale Carnegie





# Under interviewet

- Langsom opstart – relation og tillid
- Vær åben og nysgerrig – vi leder ikke efter sandheden
- Men gør de nu det, som de siger, de gør?! - Hvorfor? Hvorfor? Hvorfor?
- Stil uddybende spørgsmål, gerne eksempler, samt be- eller afkræftelse
- Ingen indforståethed – stil ‘dumme’ spørgsmål
- Nedton ekspertrollen – landmanden er eksperten – vi skal lære af ham
- LYT – når du taler hører du ikke noget om landmanden

# Åbne spørgsmål

| Lukkede spørgsmål                   | Åbne spørgsmål   | Ledende spørgsmål             |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| Ja / nej eller sort / hvid svar     | Lægger op til et længere svar                                | Kan være både åbne og lukkede |
| Har du... / Er du... / hvor ofte... | Fortæl mig om... / Har du et eksempel... / Hvad skete der... | Værdiladet spørgsmål          |
|                                     |  |                               |
|                                     |  |                               |
|                                     |  |                               |
|                                     |  |                               |





SEGES





SEGES

